



AUTORITATEA NAȚIONALĂ SANITARĂ VETERINARĂ ȘI PENTRU SIGURANȚA ALIMENTELOR

BIROUL COMUNICARE ȘI RELAȚII CU MASS-MEDIA

Nr. 307/24.07.2012

**Către
CABINET PREȘEDINTE**

DOMNULUI PREȘEDINTE - SECRETAR DE STAT

**Raport semestrial al activității de soluționare a petițiilor,
conform Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind
reglementarea activității de soluționare a petițiilor**

În conformitate cu prevederile Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, art. 14, în perioada ianuarie – iunie 2012, activitatea Biroului Comunicare și Relații cu Mass-Media, Compartimentul Relații cu Publicul, s-a concretizat după cum urmează:

- Numărul total al petițiilor primite și înregistrate: 104
 - ❖ Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format electronic: 47
 - ❖ Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format de hârtie: 57
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor fizice: 90
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor juridice: 14

București, Piața Presei Libere, nr. 1, corp D1, sect. 1, cod poștal 013701;

tel: 0374.150.200, fax: 021.312.49.67, e-mail: office@ansvsa.ro

- Numărul petițiilor înregistrate rezolvate până la data de 30.06.2012: 92
- Numărul petițiilor înregistrate nerezolvate până la data de 30.06.2012: 8
 - ❖ Motivele nerezolvării: petițiile înregistrate sunt transmise în lucru la departamentele de specialitate din cadrul ANSVSA și DSVSA Județene.
- Numărul petițiilor înregistrate clasate conform art. 7 al O.G. 27/2002: 4
- Situația petițiilor primite prin intermediul Call Center – ANSVSA până la 30.06.2012:
 - total petiții: 94, din care rezolvate: 94

Luna	Număr petiții primite	Număr petiții rezolvate
- ianuarie	11	11
- februarie	16	16
- martie	14	14
- aprilie	10	10
- mai	15	15
- iunie	28	28

BIROUL COMUNICARE ȘI RELAȚII CU MASS-MEDIA

ȘEF BIROU

Dr. Alina MONEA