

INFORMARE CONSUMATORI: RECHEMARE PRODUS – ACTUALIZARE PRODUSE DE ÎNGHEȚATĂ MARS

Mars recheamă din România produsele noastre de înghețată menționate mai jos. Acest lucru se datorează prezenței oxidului de etilenă într-un ingredient produs de unul dintre furnizorii noștri, la niveluri mai mari decât cele permise de legislația UE. Acest fapt are impact cu privire la Mars precum și alți producători.

ESTE IMPORTANT că, deși nivelul de oxid de etilenă din ingredientul afectat este peste limitele legale pentru Europa, noi folosim doar o cantitate mică din acest ingredient în produsele noastre de înghețată. Ca urmare, nivelul de oxid de etilenă din înghețată este minimal și mult sub limitele legale din Europa pentru ingredient. **Consumarea produsului nu este nocivă.**

Rechemarea se aplică **NUMAI** pentru următoarele produse și loturi de înghețată:



Numea produs:BOUNTY 6PACK 234.6G 14*6 - 6806234	
Lot :	Data valabilitatii
102G1DOE02	31/12/2022
113F2DOE01	31/03/2023



Numea produs:SNICKERS 6PACK 288G 12*6 - 6806237	
Lot :	Data valabilitatii
103F3DOE02	31/12/2022
105E1DOE02	31/01/2023
108E1DOE02	31/01/2023
105c2doe02	31/01/2023
105C3DOE02	31/01/2023

Colaborăm cu autoritățile competente în materie de siguranță alimentară și cu clienții noștri vânzători cu amănuntul pentru a ne asigura că toți consumatorii sunt informați de rechemare. **Niciun alt brand sau produs ale Mars, sau alte loturi din aceleași produse sau produse cu alt termen de valabilitate nu sunt afectate.**

SFATURI PENTRU CONSUMATORI

Dacă ați achiziționat unul sau mai multe dintre produsele impactate și doriți să solicitați rambursarea costului, vă rugăm să trimiteți **poza ambalajului fiecărui produs**, împreună cu numele și prenumele, numărul de telefon, adresa de e-mail și adresa dvs. poștală, la contactmars@mhmr.ro.

Pentru validarea cererii dumneavoastră, vă rugăm ca în poza/pozele transmise să fie vizibile data valabilității și codul lotului pentru fiecare produs. Aceste informații sunt pe spatele ambalajului, ca în poza de mai jos. Dacă solicitați rambursarea pentru mai multe produse, vă rugăm să trimiteți și o poză cu toate ambalajele produselor împreună:



Vă vom rambursa un voucher de cumpărături de valoarea produselor achiziționate. Vă rugăm să păstrați ambalajul fizic al produsului până la data la care primiți voucherul. Dacă aveți întrebări, vă rugăm să contactați Mars Consumer Care la: contactmars@mhmr.ro.

Această rechemare a fost inițiată în interesul consumatorilor noștri. Ne cerem scuze sincere pentru orice neplăceri cauzate. **NICIUN ALT PRODUS MARS ROMANIA NU ESTE AFECTAT DE ACEASTA ACTIUNE**

Oraș	Județ	Strada
Bucuresti	Bucuresti	Str. Turnu Magurele, nr. 16-24
Bucuresti	Bucuresti	Str. Ziduri intre vii, nr. 24
Mangalia	Constanta	Str. Constantei, nr. 62
Bucuresti	Bucuresti	Str. Moinesti, nr. 63
Bucuresti	Bucuresti	Str. Liviu Rebreanu, nr. 19
Bucuresti	Bucuresti	Str. Morarilor, nr. 4
Medgidia	Constanta	Str. Independentei, nr. 12
Giurgiu	Giurgiu	Str. Mihai Viteazu, nr. 14
Bucuresti	Bucuresti	Str. Doina, nr. 8
Constanta	Constanta	Str. Baba Novac, nr. 195
Constanta	Constanta	Str. Soveja, nr. 35-35A
Bucuresti	Bucuresti	Sos. Pantelimon
Constanta	Constanta	Bld. I. C. Bratianu, nr. 140
Bucuresti	Bucuresti	Str. Valea Cascadelor, nr. 3
Bucuresti	Bucuresti	Str. Uverturii, nr. 202 - 204
Bucuresti	Bucuresti	Bld. Timisoara, nr. 42C
Bucuresti	Bucuresti	Str. Sergent Nutu Ion, nr. 8-12
Bragadiru	Ilfov	Sos. Alexandriei, nr. 229
Bucuresti	Bucuresti	Bd. Bucurestii Noi, nr. 111
Popesti Leordeni	Ilfov	Sos. Oltenitei, nr. 7
Bucuresti	Bucuresti	Bd. Theodor Pallady, nr. 30
Bucuresti	Bucuresti	Str. Ramnicu Valcea, mer 10-12A
Bucuresti	Bucuresti	Prelungirea Ghencea, nr. 88-92
Eforie Nord	Constanta	Str. Traian, nr. 1B
Bucuresti	Bucuresti	Str. Cpt. Av. Alexandru Serbanescu, nr. 58A
Bucuresti	Bucuresti	Prelungirea Ghencea, nr. 15B-15D
Bucuresti	Bucuresti	Str. Savinesti, nr. 2
Constanta	Constanta	Str. Soveja, nr 15C
Calarasi	Calarasi	Str. Eroilor Revolutiei 22 Decembrie 1989 , nr. 49 A
Bucuresti	Bucuresti	Str. Berceni nr 8
Bucuresti	Bucuresti	Str. Teius, nr. 2
Bucuresti	Bucuresti	Calea Rahovei, nr 284,
Chiajna	Ilfov	Str. Rezervelor 71
Bucuresti	Bucuresti	Bucuresti, Pantelimon, 161
Bucuresti	Bucuresti	Drumul Binelui, nr. 51
Tuzla	Constanta	Aviatorilor ; 1 A
Constanta	Constanta	Str. Industriei Mici, nr. 1
Bucuresti	Bucuresti	Str. Straulesti
Constanta	Constanta	Sos. Mangaliei, nr. 165
Oltenita	Calarasi	Bd 1Decembrie 1918, nr 35C
Giurgiuului	Giurgiu	Str. Giurgiuului 192
Bucuresti	Bucuresti	Blvd. Energeticienilor nr 13-14, sector 3
Domnesti	Ilfov	Str. Comertului, nr 19A
Fetesti	Calarasi	Str. Calarasi nr 505
Bragadiru	Ilfov	Sos. Alexandrei, nr.132-134
Bucuresti	Bucuresti	Str. Bratarii, nr 2
Bucuresti	Bucuresti	Bd. Theodor Pallady, nr. 51
Bucuresti	Bucuresti	Bd. Lacul Tei, nr. 69 A
Navodari	Constanta	Str. D 10, nr.1
Bucuresti	Bucuresti	Str. Piata Mures nr 18-24
Bucuresti	Bucuresti	Bd. Iuliu Maniu, nr. 8B
Bucuresti	Bucuresti	Str. Sergent Stefan Crisan, nr. 31
Bucuresti	Bucuresti	Str. Turnu Magurele, nr. 230-232
Navodari	Constanta	Str. Constantei, nr. 2D
Bucuresti	Bucuresti	Str. Valea Oltului, nr. 93-107
Bucuresti	Bucuresti	Str. Drumul Gazarului, nr. 1
Bucuresti	Bucuresti	Str. Intrarea Tarcau, nr. 13 A
Alba Iulia/ jud. Alba		str. Lalelelor, nr. 57
Alba Iulia 2/jud. Alba		str. Tudor Vladimirescu, nr. 10
Alba Iulia 3/ jud. Alba		str. Motilor, nr. 116
Blaj/jud. Alba Alba		str. Clujului, nr. 7 B
Aiud/jud. Alba Alba		str. Transilvaniei, nr. 99-101-103
Nasaud/ jud. Bis Bistrita Nasaud		str. Garii, nr. 2
Bistrita 2/jud. B Bistrita-Nasaud		calea Moldovei, nr. 38
Bistrita 1/ jud. E Bistrita-Nasaud		str. Vasile Conta, nr. 9
Brasov 1/ jud. B Brasov		Str. Turnului, nr. 1